

## Inspectierapport

Speulhoes Alette (KDV en BSO)  
Borgerderstraat 10  
9449PA Nooitgedacht  
Registratienummer 265827383

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	16-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving en onderdelen waaraan in de voorgaande jaren niet werd voldaan.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderdagverblijf Speulhoes Alette is een kleinschalige kinderopvang bij het woonhuis van de houder. Er worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar in één stamgroep opgevangen. Er wordt gewerkt met een samengestelde groep.

De houder is tevens pedagogisch medewerker en alle dagen werkzaam op de kinderopvang. Dit rapport is geschreven voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang van Speulhoes Alette.

### Inspectiegeschiedenis

Juni 2016-->jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan de voorwaarden bij de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Augustus 2016--> nader onderzoek, tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de overtredingen bij de jaarlijkse inspectie in 2016 zijn opgelost.

Februari 2017-->jaarlijkse inspectie, er heeft overleg en overreding plaats gevonden bij het domein veiligheid en gezondheid, onderdeel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Mei 2018--> jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan de volgende domeinen; pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

September 2018--> de tekortkomingen geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.

### Bevindingen

Tijdens de inspectie zijn op de locatie documenten beoordeeld en de houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels verwoorden aan de toezichthouder.

Er wordt niet voldaan aan alle geïnspecteerde voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de locatie ten aanzien van het domein personeel en groepen onderdeel verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang (PRK) en het domein accommodatie onderdeel eisen aan ruimtes niet voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Voor informatie wordt verwezen naar de toelichting bij deze domeinen.

*De overtredingen met betrekking tot het koppelen van een medewerker en een stagiaire in het personenregister kinderopvang zijn inmiddels opgelost. Op 09-05-2019 zijn beide personen gekoppeld aan de houder in het PRK.*

De houder staat in het landelijk register kinderopvang (LRK) met het KDV geregistreerd met 11 kindplaatsen en met de BSO met 5 kindplaatsen.

Gezien er altijd gewerkt wordt met een samengestelde/combinatie groep zal de houder een wijzigingsformulier opsturen naar de gemeente en het aantal kindplaatsen van het KDV en de BSO allebei laten wijzigen naar 8. In totaal kunnen er dan 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-12 jaar. De gemeente kan het KDV en de BSO registreren in het LRK als een combinatiegroep.

De bevindingen van deze inspectie zijn dan ook beschreven in 1 rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het aantal kindplaatsen van het KDV en de BSO moeten beide worden gewijzigd naar 8 kindplaatsen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan van Speulhoes Alette wordt bij de volgende inspectie in 2019 beoordeeld. De houder is momenteel bezig met het herschrijven van het beleidsplan. De houder gaat werken met een samengestelde groep KDV en BSO wat duidelijk terug te vinden moet zijn in het beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan dient tevens ten minste een concrete beschrijving te bevatten van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde **dagopvang** en **buitenschoolse opvang**.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie waren er 9 kinderdagverblijf kinderen aanwezig en 3 pedagogisch medewerkers. In de loop van de middag werden er meerdere kinderen opgehaald en kwamen er 3 kinderen van de buitenschoolse opvang in de groep.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Kinderopvang Speulhoes Alette is een kleinschalige kinderopvang voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. Er wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers en de kinderen hebben altijd bekende gezichten om zich heen.

Wanneer de kinderen uit bed komen worden ze begroet door de medewerker die in de groepsruimte aanwezig is. Een jongen wordt bij zijn zusje aan tafel gezet zodat ze samen wat kunnen drinken en een cracker kunnen eten. Wanneer zijn zusje gaat spelen zet de medewerker de jongen bij de lage tafel zodat hij meer kan zien en niet alleen is. Andere kinderen die uit bed komen worden ook bij de lage tafel neergezet om wat te drinken en te eten. 1 medewerker zit bij de kinderen op een stoel aan de lage tafel.

Medewerkers attenderen de kinderen op wat ze gaan doen zoals; "Ik ga nu even je broek aan doen en dan krijg je daarna wat te drinken".

De medewerkers weten eventuele bijzonderheden van de kinderen te benoemen.

Een meisje vindt het zichtbaar spannend dat er een onbekend persoon op de groep aanwezig is. Ze begint te huilen wanneer de medewerker wegloopt. De medewerker signaleert dit en gaat bij haar zitten zodat ze rustig kan eten en drinken.

Wanneer ouders de kinderen komen halen nemen de medewerkers de tijd om informatie uit te wisselen. Kinderen die worden opgehaald worden uitgezwaaid.

De groepsruimte is versierd met paasattributen. De kinderen hebben ook knutselwerkjes voor Pasen en Moederdag gemaakt.

De medewerkers laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen.

De 2 oudste jongens gaan samen met 1 van de medewerkers naar buiten. Ze trekken zelf de schoenen en jas aan. Eerst gaan ze samen met de medewerker de dieren wat te eten geven en daarna mogen ze vrij spelen in de omheinde buitenruimte. De jongens vervelen zich niet. De medewerker gaat regelmatig bij de jongens kijken en geeft aan wanneer ze even naar binnen gaat. Wanneer de jongens zich van een spelattribuut laten vallen legt de medewerker uit dat dat niet de bedoeling is en dat ze zich zeer kunnen doen.

De jongens krijgen buiten wat te drinken en een koekje. Wanneer de medewerker aan 1 van de kinderen wat vraagt kijkt de jongen haar niet aan. Ze attendeert hem hierop door te zeggen; "hier ben ik".

Wanneer 1 van de jongere kinderen ook naar buiten komt zegt de medewerker tegen de ouder kinderen; "knap hè dat X dat al kan, zelf naar buiten lopen".

Een andere jongen is alleen binnen aan het spelen en vermaakt zich uitstekend. De medewerkers genieten van het spel en knikken af en toe bemoedigend naar hem of maken een opmerking.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. De medewerkers zeggen alsjeblieft en dankjewel wanneer ze de kinderen wat geven of wat krijgen.

Medewerkers dragen bij aan een goede groepssfeer, ze maken grapjes met de kinderen, zijn vrolijk, hartelijk en behulpzaam.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers en houder)
- Observatie(s) (Tijdens tafelmoment, vrij spel binnen en buiten.)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn in aan het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppelingen van de houder, 5 pedagogisch medewerkers, 1 administratieve medewerker en 2 stagiaires zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Gecontroleerd is of bovenstaande medewerkers aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Tijdens de controle in het PRK op 17-04-2019 blijkt dat 1 medewerker en 1 stagiaire niet gekoppeld zijn aan de houder.

De houder heeft aangegeven dat van de stagiaire geen verklaring omtrent het gedrag is aangevraagd.

De oude verklaring omtrent het gedrag van de medewerker afgegeven op 26-02-2018 is via de mail ontvangen en voldoet aan de voorwaarden.

De stagiaire en de medewerkers zijn gestart met de werkzaamheden voordat de koppeling in het PRK is gerealiseerd.

De houder dient er zorg voor te dragen dat medewerkers pas kunnen starten met de werkzaamheden wanneer de koppeling in het PRK gerealiseerd is.

De houder heeft op 26-04-2019 via de mail aangegeven dat er voor de betreffende medewerker en stagiaire een nieuwe verklaring omtrent het gedrag zijn aangevraagd.

*Op 07-05-2019 is geconstateerd dat de stagiaire op 26-04-2019 gekoppeld is aan de houder in het PRK.*

*Op 09-05-2019 is geconstateerd dat de betreffende medewerker op 09-05-2019 is gekoppeld aan de houder in het PRK.*

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker moet nog gekoppeld worden aan de houder in het personenregister kinderopvang. Deze koppeling moet plaats vinden voordat de werkzaamheden worden aangevangen.

### Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden die zijn getoetst. Een medewerker en stagiaire zijn tijdens de inspectie niet aan de houder gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De stagiaire was ook niet in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De medewerker en stagiaire zijn gestart met de werkzaamheden voordat de koppeling in het PRK is gerealiseerd.

*De stagiaire en medewerker zijn inmiddels gekoppeld aan de houder in het PRK.*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De diploma's van 2 nieuwe medewerkers zijn ingezien tijdens de inspectie.  
Alle medewerkers hebben een passende beroepskwalificatie.

Kinderopvang Speulhoes Alette heeft middels een extern bureau een pedagogisch coach/beleidsmedewerker ingehuurd. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn getoetst.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie werd er voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Aan het begin van de middag waren er 9 KDV kinderen en 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. In de loop van de middag kwamen er 3 BSO kinderen bij en werden er 3 KDV kinderen opgehaald. Er wordt gewerkt met een samengestelde groep KDV en BSO en twee pedagogisch medewerkers.

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 14 en 15 beoordeeld. Met behulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Na controle van de roosters en kindplanningen en telefonisch overleg met de houder kan geconcludeerd worden dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.



De tijden aangegeven op de kindplanning komen niet geheel overeen met de daadwerkelijk aanwezige tijden van de kinderen. De houder dient er zorg voor te dragen dat de aangeleverde informatie overeenkomt met de praktijk voor de juiste berekening van de beroepskracht-kindratio.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden bij het onderdeel aantal beroepskrachten.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet bepaald. Deze uren moeten nog schriftelijk worden vastgelegd en inzichtelijk worden gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

De houder heeft hier geheel 2019 nog de tijd voor.

Deze voorwaarde wordt bij de inspectie van 2020 beoordeeld.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een stamgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten.

Kinderdagverblijf Speulhoes Alette werkt met 1 samengestelde groep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de vaste beroepskrachten per kind, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd van de kinderen.

Een kind mag gedurende de week gebruik maken van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes. Op kinderdagverblijf Speulhoes Alette is 1 stamgroepsruimte aanwezig. Wanneer er veel kinderen aanwezig zijn dan wordt er voor activiteiten gebruik gemaakt van een extra ruimte.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De houder is mentor van alle kinderen van kinderopvang Speulhoes Alette.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden waardoor de stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerkers en houder)
- Observatie(s) (Tijdens tafelmoment, vrij spel binnen en buiten.)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Ingezien op locatie)
- Presentielijsten (week 14 en 15 ontvangen op 22 april 2019)
- Personeelsrooster (week 14 en 15 ontvangen op 22 april 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij onder meer over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk zijn gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder draagt er zorg voor dat er in het beleid schriftelijk wordt vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen

De uitvoering van het plan van aanpak, alsmede de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en de bijbehorende documenten.

Het betreft een actueel beleid waarbij aandacht is voor het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Dit is een continue proces.

Dit blijkt uit:

- gesprek met de beroepskracht
- notulen januari en maart 2019

De houder heeft een achterwachtregeling ingesteld.

Ten tijde van de inspectie is er een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen met een geldig EHBO certificaat. De houder is voornemens om op alle dagen iemand in te roosteren die gekwalificeerd is. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde roosters.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld. Deze meldcode voldoet aan de voorwaarden.

De kennis over en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht wordt bevorderd, door:

- dit onderwerp regelmatig terug te laten keren in het werkoverleg.
- medewerkers hebben een online cursus betreffende de nieuwe meldcode en het afwegingskader gevolgd

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers en houder)
- EHBO certificaten (Ontvangen op 26-04-2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Ontvangen op 26-04-2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Ontvangen op 26-04-2019 en 07-05-2019)
- Notulen teamoverleg (Notulen van januari en maart 2019 ontvangen op 26-04-2019)

## Accommodatie

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de accommodatie en inrichting.

Tijdens deze inspectie is gecontroleerd of Speulhoes Alette voldoende slaappleatsen heeft voor kinderen tot anderhalf jaar.

### Eisen aan ruimtes

Speulhoes Alette heeft op de eerste verdieping een slaapkamer met 6 bedjes. In de andere groepsruimte is nog een slaapkamer met een stapelbed. In totaal zijn er 8 slaappleatsen aanwezig in een afzonderlijke slaapruiimte.

Uit een steekproef van de kindplanningen blijkt dat er op 1 april 2019 vanaf 08.30 uur 9 kinderen en vanaf 09.00 uur 10 kinderen tot 1,5 jaar aanwezig zijn. Vanaf 16.30 uur zijn er weer maximaal 8 kinderen tot 1,5 jaar aanwezig.

Een kindercentrum dient voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar te beschikken over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Naast de bedjes in de 2 afzonderlijke slaapruiimtes maakt Speulhoes Alette ook gebruik van buitenbedjes. Deze mogen echter niet meegerekend worden in het aantal slaappleatsen.

*Op 07-05-2019 heeft de houder via de telefoon aangegeven dat zij nog stapelbedden heeft en deze zal plaatsen op de slaapkamer zodat zij voldoende slaappleatsen in een afzonderlijke slaapruiimte heeft voor kinderen in de leeftijd van 0-1,5 jaar.*

### Conclusie

Speulhoes Alette heeft onvoldoende slaappleatsen in een afzonderlijke slaapruiimte voor het aantal aanwezige kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Tijdens tafelmoment, vrij spel binnen en buiten.)
- Presentielijsten (week 14 en 15 ontvangen op 22 april 2019)

## Ouderrecht

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor informatieverstrekking aan ouders, het instellen van een oudercommissie en de afhandeling van klachten en geschillen.

Tijdens deze inspectie is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert over het beleid. Tevens is beoordeeld of in het geval van tegengestelde belangen ouders en oudercommissie een beroep kunnen doen op een onafhankelijke geschillencommissie.

### **Informatie**

Speulhoes Alette werkt met een openbare website en een inlog voor ouders. Op het openbare gedeelte van de website is het laatste inspectierapport in te zien, de klachtenregeling en het pedagogisch beleid waarin de tijden staan beschreven waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid en andere protocollen zijn in te zien op het afgeschermd gedeelte van de website. Ouders hebben hiervoor een inlogcode.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn geïnspecteerd.

### **Klachten en geschillen**

Speulhoes Alette heeft een interne klachtenregeling die voldoet aan de voorwaarden en is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers en houder)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.speulhoesalette.nl](http://www.speulhoesalette.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li> <li>- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website <a href="http://www.1ratio.nl">www.1ratio.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)



Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijme.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Speulhoes Alette  
Website : <http://www.speulhoesalette.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000012899887  
Aantal kindplaatsen : 11  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Aaltje Vrieling  
KvK nummer : 04074286  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze  
Adres : Postbus 93  
Postcode en plaats : 9460AB GIETEN

### Planning

Datum inspectie : 16-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 23-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.