

# Pedagogische beleidsplan

## Speulhoes Alette



**Speulhoes Alette**  
kleinschalige  
kinderdagopvang

Speulhoes Alette  
Borgerderstraat 10  
9449 PA Nooitgedacht  
alettevrieling@live.nl

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Kinderdagopvang Speulhoes Alette	4
1.2 Visie kinderdagverblijf Speulhoes Alette	4
1.3 Ontwikkelingsfasen van een kind	4
1.4 Pedagogische doelstellingen	6

## Hoofdstuk 2 Werkwijze

2.1 Leefomgeving en leefruimte	12
2.2 De groepsruimte	12
2.3 Kleurgebruik	12
2.4 Buitenspelen	12
2.5 Slapen	12
2.6 Samengestelde groep	13
2.7 Een dag in Speulhoes Alette	13
2.8 Dag indeling	13
2.9 De hele dag door	14
2.10 Eten en drinken	14
2.11 Zieke kinderen	15
2.12 Feestelijke activiteiten	15
2.13 Leesklik	16

## Hoofdstuk 3 Ouderinformatie

3.1 Aanmelden	17
3.2 Informatie na aanmelding	17
3.3 Wennen	17
3.4 Brengen en halen	18
3.5 Afscheid nemen	18
3.6 Flexibele opvang	18
3.7 Extra dagdelen	18
3.8 Een goede verzorging	18
3.9 Medische richtlijnen	19
3.10 De oudercommissie	19

## Hoofdstuk 4 Informatie ouders

4.1 De spreektaal	21
4.2 Huisregels	21
4.3 Observatie en overdracht	21
4.4 Signalering	22
4.5 Privacy	22

## **Hoofdstuk 5 Organisatie**

5.1 Medewerkers en leidsters	23
5.2 Vervanging	23
5.3 Stagiaire	23
5.4 Inzet medewerkers en leidsters	24

## **Hoofdstuk 6 Veiligheid, gezondheid, hygiëne en kwaliteit**

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en GGD	25
6.2 Algemene hygiëne	25
6.3 Brandveiligheid (BHV)	25
6.4 EHBO (kinder)	25
6.5 Preventie en ongevallen	26
6.6 Meldcode kindermishandeling	26
6.7 Klachtenregeling	26
6.8 Vier-ogenprincipe Speulhoes Alette	27
6.9 3-uursregeling	28
6.10 Vaste gezichten, criterium en mentorschap	28
6.11 Verantwoorde kinderopvang	29
6.12 Veiligheid speelgoed	29

# Hoofdstuk 1 Inleiding

## 1.1 Kinderopvang Speulhoes Alette

Kinderopvang Speulhoes Alette is een kleinschalige kinderopvang in Nooitgedacht. Kinderopvang Speulhoes Alette draagt zorg voor verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar in een stamgroep van maximaal 16 kinderen. Houder en tevens pedagogisch medewerker is Alette Vrieling.

Naast een kinderdagverblijf biedt Speulhoes Alette ook buitenschoolse opvang (BSO) aan. Onze BSO is een verticale groep waarin opvang voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar plaatsvindt.

Het pedagogisch beleid geeft richting aan het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers, de inrichting en de omgeving van de opvang en geeft ouders een inzicht in hoe er gewerkt wordt bij Speulhoes Alette.

## 1.2 Visie van Speulhoes Alette

Al heel wat jaren (vanaf 2004) werk ik, Alette Vrieling, met veel plezier in de kinderopvang. Vanaf 2013 ben ik gestart met mijn eigen kinderdagverblijf. Je merkt dat ieder kind uniek is en daardoor is elke dag weer bijzonder. In de eerste 5 jaren van een kind leert het de belangrijkste vaardigheden en onze taak als volwassene is om daar direct op in te spelen. Het brengt voor de pedagogisch medewerker veel verantwoordelijkheden met zich mee. Jonge kinderen moeten goed beschermd worden in hun grote ontdekkingstocht. Goed kijken en luisteren is belangrijk om je in te leven in de belevingswereld van het jonge kind. Natuurlijk begeleiden wij het kind verder in de volgende aspecten:

- Een goede verzorging
- Zijn/haar ontwikkeling
- Leren ontdekken
- Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid
- Veiligheid

Kinderen leren omgaan met elkaar, leren reageren op elkaar, leren omgaan met vriendschap en naarmate ze ouder worden hebben ze meer ruimte nodig. Als baby is een box groot genoeg, maar als het eenmaal het kruipen ontdekt, wil het kind de wereld om zich heen observeren.

Onze visie is: Het kind mag in eigen tempo leren ontdekken, laat een kind vrij om de ruimte te ontdekken maar blijf als een volwassene waakzaam op het gebied van veiligheid en begeleidt daarbij waar nodig is.

## 1.3 Ontwikkelingsfasen van een kind

### *Algemeen*

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De groep van Speulhoes Alette is zo samengesteld dat er volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

Globaal maken wij de volgende indeling:

Baby	- 6 weken tot 18 maanden
Dreumes	- 18 maanden tot 3 jaar
Peuter	- 3 tot 4 jaar
4+ kinderen	- 4-12 jarigen

Dit schema gaat uit van gemiddelden en kan daarom in de praktijk anders uitvallen. Zo kan Speulhoes Alette aanbieden wat het beste is voor elk kind.

### ***De baby***

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle verzorging vormt hierbij de basis. Onze zorg voor de baby gaat samen met een grote hoeveelheid liefde, betrokkenheid en warmte. Wij genieten van elk kind en geven individuele aandacht, of wij de baby nu voeden, verschoneren, samen aan het spelen zijn of in bed leggen. Elke baby heeft zijn eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals dat thuis gebruikelijk is, voort.

Tijden van het slapen en voedingen worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Omdat een baby niet altijd zijn schema volgt spelen wij ook in op zijn zorgvraag. Is hij bv. eerder moe, dan houden wij hier rekening mee. De beleving van een baby is vooral lichamelijk. Hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt.

Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kindje om zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaat steeds beter. De leidster stimuleert de baby met het maken van geluidjes, het voorlezen van boekjes, het rollen van een bal en zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze meer op elkaar reageren met geluiden; twee baby's in een kinderstoel kunnen de grootste lol met elkaar hebben. Speulhoes Alette is een veilige plek waar de baby's zich zonder gevaar kunnen voortbewegen en ontwikkelen.

### ***De dreumes***

Een dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan een baby en hij ontdekt dat hij hier invloed op kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij deze ontdekkingstocht bescherming nodig. De dreumes ziet absoluut geen gevaar in het beklimmen van tafels, of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen op een veilige manier hun omgeving verkennen. Binnen Speulhoes Alette bieden wij deze uitdaging en veiligheid. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met ander kinderen. Dit leidt tot de opbouw van het zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spelend wordt dit door de leidster in goede banen geleid. De dreumes leert op een speelse manier wat wel of niet mag. Ook de taalontwikkeling komt op gang; kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf weer te gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij de kinderen in deze ontwikkeling.

De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier van bewegen. Met dans en muziek spelen wij hier op in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen.

De kinderen eten gezamenlijk aan tafel. Iedereen heeft zijn eigen bordje en beker. Iedereen wacht op elkaar aan het begin van de maaltijd en aan het eind ervan.

Bij de dreumesen wordt er vaak al een begin gemaakt met de zindelijkheidstraining. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

### ***De peuter***

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefste even mee spelen. Wat de peuter ziet van de leidster of van de andere kinderen wil hij imiteren. De peuter is op deze ontdekkingstocht gericht. Er is op verschillende plekken van alles te zien en te beleven. Zo is er een serviesje en fornuisje, poppen, tasjes, allerlei knutselmateriaal, auto's, buitenmateriaal, enz.

Het is de rol van de leidster de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. De kinderen kunnen op hun eigen manier een spel ontwikkelen en hier een vrije keuze in maken.

De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling. De leidster stimuleert de ontwikkeling door het zingen van liedjes en opzeggen en uitbeelden van versjes. Ook wordt de peuter al een beetje voorbereid op de overgang naar de kleuterschool.

### **1.4 Pedagogische doelstellingen**

In de wet kinderopvang wordt aangegeven dat de overheid onder kwaliteit in de kinderopvang verstaat "verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Speulhoes Alette hanteert de vier opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven die gelden voor alle kinderen van 0-12 jaar, waarbij ervaren van emotionele veiligheid basaal is. Als een kind zich niet veilig voelt in een omgeving is het immers niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen, het kan zich niet ontwikkelen.

1. een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. de kans om zich normen en waarden eigen te maken

#### **1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden**

Het bieden van emotionele veiligheid is de meest belangrijke doelstelling voor kinderen in de opvang. Als een kind zich niet veilig voelt gaat het niet op ontdekking en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er is geen sprake van groei door positieve ervaringen. Voor het bieden van emotionele veiligheid zorgt Speulhoes Alette voor:

- ***Vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers***

**Communicatie:** De leidster begeleidt, volgt en beïnvloed het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en als het vrolijk en blij is wordt de blijdschap gedeeld.

Het kind is een uniek wezen; het heeft behoefte om alleen te zijn, maar ook aan momenten van samen spelen. Het kind is vrij om aan bepaalde activiteiten mee te doen. We stimuleren het kind natuurlijk wel, maar er kunnen altijd alternatieven worden aangeboden. De pedagogisch medewerkers zijn bij Speulhoes Alette bekende verzorgers voor de kinderen. Zij kennen de bijzonderheden van kinderen en de gezinssituatie. Zij hebben gepast en vanzelfsprekend contact met de kinderen en maken geen onderscheid.

**Respect voor kinderen en elkaar:** Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. DIT IS DE BASISHOUDING IN Speulhoes ALETTE. Elk kind krijgt de ruimte om zich te uiten, ontdekken en te onderzoeken. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind hierbij, en zij heeft respect hoe het kind reageert met zijn mimiek en lichaamstaal. Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn binnen de grenzen van zichzelf en andere kinderen. Een kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt. Voor een goede band tussen pedagogisch medewerker en kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus genomen worden. Door de emoties te benoemen, leren kinderen deze te herkennen en mee om te gaan. Tijd en begrip vinden wij belangrijke waarden hierin. Dat het kind op een gegeven moment bepaalde dingen aankan, is één van de basisprincipes van het respecteren van de emoties van het jonge kind.

**Een prettige sfeer:** Het meedoen met bepaalde activiteiten komt in de tweede plaats. Kijken en luisteren naar wat andere kinderen aan het doen zijn, geldt als nummer 1. Kinderen leren ook door te observeren. Wat kinderen op een bepaalde leeftijd al kunnen, wordt zeker gestimuleerd. Het is niet erg als het een paar keertjes fout gaat, want SPEULHOES ALETTE ZEGT: AL DOENDE LEERT MEN. Natuurlijk houden we een oogje in het zeil, maar als kinderen zelf naar het toilet willen, mag dat. Zo krijgen de kinderen meer zelfvertrouwen. Kinderen moeten plezier hebben met elkaar. De vaste dagindeling geeft kinderen houvast.

- ***Vaste en bekende groepsgenootjes:***

### **Groepssamenstelling**

Bij Speulhoes Alette is er één stamgroep waar alle kinderen samen een groep vormen, dit geeft verbondenheid en kinderen kunnen sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

### **Overdracht tussen medewerkers en ouders**

Elk haal- en brengmoment vindt er een overdracht plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders over alle zaken die over het welbevinden van het kind gaan. Daarnaast zijn er per jaar gesprekken over de ontwikkeling van het kind en kan op verzoek van de ouder een extra overleg plaatsvinden.

### **Een veilig gevoel geven**

Voor jonge kinderen is het van belang dat ze iets vertrouwd van thuis bij zich hebben. Daarom adviseren wij bij het intakegesprek ouders om een eigen omslagdoek, knuffel mee te geven. De knuffel biedt troost en kan een vertrouwd beeld in een kinderbedje zijn. Moeders die borstvoeding geven kunnen hiervoor naar Speulhoes Alette komen. Afgekolfde melk kan in een fles worden meegegeven. Wanneer het kindje thuis borstvoeding krijgt en het moeite heeft met het flesje, dan

kan de moeder een kledingstuk van zichzelf meegeven naar Speulhoes Alette. SPEULHOES ALETTE BIEDT EEN VERTROUWDE EN VEILIGE OMGEVING VOOR ZOWEL OUDER ALS KIND.

We proberen het kind hierin te begeleiden en zo nodig hierna te handelen. Een kind heeft tijd nodig om te wennen, en als het kindje gaat huilen als hij in zijn bedje ligt, dan willen wij hem het gevoel geven dat wij er voor hen zijn. Een woord van troost en een knuffel is vaak voldoende om weer rust in het kind te creëren. Dit alles betekent een gevoel van aanwezigheid en geborgenheid. Een samenspel van zowel ouder als leidster blijft ook hierbij zichtbaar belangrijk.

- **Inrichting en omgeving:**

Binnen Speulhoes Alette bieden wij ruimte, zowel binnen als buiten met plek voor activiteiten en plek voor te ontspannen. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. De houding van de leidster, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het spelmateriaal maken dat het kind op allerlei niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

## **2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden**

### **Persoonlijke competentie**

Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sneller en sterker dan op het andere gebied. Zo kan het ene kind al lopen voordat het 1 jaar is, terwijl een ander kind dat doet als het ruim 18 maanden is. Sommigen kunnen al heel wat woordjes zeggen, terwijl andere kinderen nog brabbelen. Dat maakt ieder kind uniek en daarom is het werken met jonge kinderen zo uitdagend. SPEULHOES ALETTE SPEELT OP HAAR EIGEN MANIER IN OP DE ONTWIKKELING VAN HET KIND. In de loop van de dag worden er allerlei activiteiten gedaan, naast de vaste momenten waarop gegeten en gedronken wordt. Zo worden kinderen vaak ongemerkt en spelenderwijs in hun ontwikkeling gestimuleerd. Veel gebeurt spontaan, maar aan sommige zaken moet meer of speciale aandacht besteed worden. Kinderen ontdekken steeds meer wat ze zelf kunnen doen en willen dat uitproberen. SPEULHOES ALETTE VINDT HET BELANGRIJK DAT ZELFSTANDIGHEID BIJ KINDEREN WORDT AANGEMOEDIGD. Wanneer iets niet lukt, dan geeft dat hen zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat ze nieuwe dingen gaan uitproberen. De pedagogisch medewerker begeleidt hen op weg naar zelfstandigheid. Belangrijk is om te weten dat kinderen vaak al meer kunnen dan volwassenen denken. De pedagogisch medewerker begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling.

### **Verstandelijke ontwikkeling**

Aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind besteedt de pedagogisch medewerker op allerlei manieren aandacht;

- Door in te gaan op vragen van het kind.
- Te wandelen en uitleg geven over wat kinderen zien en meemaken.
- Door het bouwen met blokken, door kleuren te benoemen en puzzels te maken.
- Taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met kinderen te praten, te lezen, plaatjes kijken en te zingen.

### **Lichamelijke ontwikkeling**

De pedagogisch medewerker houdt zorgvuldig in het oog hoever de lichamelijke ontwikkeling van het kind gevorderd is. Het kind krijgt voldoende de ruimte in Speulhoes Alette om te kunnen rennen,



springen en kruipen in de tuin. Ook het speelgoed is op de ontwikkeling en ontplooiing van het kind afgestemd.

### **Creatieve ontwikkeling**

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Kinderen houden over het algemeen van schilderen, plakken, tekenen en knippen. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot zijn recht komt. MAAR SPEULHOES ALETTE HEEFT WEL EEN VASTE REGEL: NIETS MOET, ALLES MAG. In de praktijk komen in de omgang en in het spel met kinderen meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aanbod. Wij vinden het belangrijk dat er uit wordt gegaan van wat het kind wil.

### **Spelen en spelontwikkeling**

Spelen is een bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van het ontdekken, ervaren en het onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert een baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen en het kind in de basisschoolleeftijd beleeft de spannendste avonturen met zijn zelfgemaakte tijdmachine. Spelen is bovendien de manier van het kind om zicht te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind spelen en samenzijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Speelgoed Alette biedt een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling.

Wij onderscheiden 3 spelgebieden;

- Lichamelijke beleving
- Hanteerbare, esthetische beleving
- Illusieve spel

Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt per groepje kinderen de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en de belevingswereld van het kind.

Bij de allerkleinsten ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam; aanraken, kneden, ruiken en proeven.

Bij de dreumes verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld. Dit is ook de wereld die bij peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarbij de dreumes toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld. Bij peuters gaat de smaak van het kind een rol spelen. Door te ordenen vormen kinderen nieuwe dingen, bv door te knutselen. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht. Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De leidster betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. Dit zijn spelvormen die in groepsverband of individueel plaatsvinden. Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, dans en beeld. Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel. Het lokt

immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is een divers aanbod van spelmateriaal onmisbaar. Het verschillende materiaal sluit goed aan bij verschillende spelgebieden.

### **Rol pedagogisch medewerker**

Bij alle ontwikkelingen geldt dat de interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers van groot belang is. Zij bieden steun in moeilijke situaties, geven kinderen verantwoordelijkheid, sluiten aan op het individuele ontwikkelingsniveau en interesse van elk kind, zorgen er voor dat een kind zelfstandig wordt, zelfvertrouwen krijgt en reiken daarvoor de middelen aan.

### **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

In de ontwikkeling van sociale vaardigheden heeft de leidster een actieve rol. Zo zal de leidster als er meerdere kinderen zijn, de kinderen helpen om samen te spelen. Ook zal zij eventueel bemiddelen bij conflicten.

#### **Samen zijn/samen spelen**

Doordat kinderen met elkaar in Speulhoes Alette kunnen groeien, is er veel aandacht voor samen dingen doen: Samen feest vieren, samen eten en drinken, samen spelen, samen opruimen. We leren de kinderen om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar. We zien dat er al echte relaties kunnen ontstaan tussen zowel de grote 4 + kinderen als de allerkleinsten. Uitgangspunten bij groepsregels zijn:

- Sociaal samen zijn
- Bescherming van het kind
- Elkaar helpen
- Elkaar geen pijn doen
- Elkaar troosten
- Rekening houden met elkaar

#### **Belonen en corrigeren**

Het is voor een kind belangrijk om te weten dat er grenzen zijn. Door vriendelijk maar consequent optreden van de pedagogisch medewerker leert het kind wat wel en niet kan. Bij de jongste kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de pedagogisch medewerker moet dit proces zeker nog sturen. Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt het kind een goed gevoel over zichzelf. We spreken liever van corrigeren dan straffen.

Een methode die heel succesvol is: HET AFLEIDEN VAN HET KIND. Het kind wordt een paar keer rustig toegesproken, de mimiek van de pedagogisch medewerker is een belangrijk hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. We zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen onderling, zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Lukt het de kinderen niet om het conflict tot een goede afronding te brengen. Dan kan de pedagogisch medewerker een handje helpen. Soms helpen waarschuwingen niet bij bepaalde gedragingen van het kind. In overleg met de

ouders wordt een bepaalde manier afgesproken die meer invloed kan hebben (bv even in de hal zitten). Het kind krijgt dan de tijd om tot bezinning te komen.

### **Grenzen stellen**

De pedagogisch medewerker stelt de grenzen in voor het kind als:

- Een activiteit gevaarlijk is voor het kind.
- Er meer hulp nodig is dan er op dat moment geboden kan worden.
- Het dagritme wordt verstoord.
- Het kind onrustig wordt.
- De activiteit de bezigheden van anderen kinderen onmogelijk maakt.

**DUIDELIJKHEID IS VAN GROOT BELANG.**

### **4. De kans om zich waarden en normen eigen te maken**

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van het kind steeds een rol. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen de groep doen zich veel situaties voor waar veel leermomenten in zitten zoals bijvoorbeeld ruzie maken, elkaar pijn doen of als er iets erg is gebeurd. De pedagogisch medewerker reageert hierop zodat de kinderen ervaren wat goed is en wat niet, zij zijn een voorbeeld. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Belangrijke waarden en normen van ouders en de medewerkers moeten op elkaar afgestemd zijn. Bijvoorbeeld op het gebied van omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaars spullen en verantwoordelijkheden leren nemen. Het is goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee omgegaan zal worden.

**SOMMIGE ZAKEN ZULLEN IN SPEULHOES ALETTE WEL WAT ANDERS GAAN DAN THUIS.** Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen hierbij een belangrijke rol.

## Hoofstuk 2 Werkwijze

### 2.1 Leefomgeving en leefruimte

De locatie is een herkenbare en vertrouwde plek voor de kinderen. Speulhoes Alette is een kindvriendelijke omgeving met een grote buitenruimte. Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en zich goed te kunnen bewegen. Maar ook is er ruimte nodig om zich even terug te kunnen trekken of om zich goed te kunnen bewegen. De verschillende binnenruimtes en buitenspeelruimte zijn hierop afgestemd. Zowel onze binnen- als buitenruimte voldoet aan de oppervlakte eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang.

### 2.2 De groepsruimte

Er is een aparte groepsruimte, garderobe, toilet en slaapkamer. De groepsruimte is de plek waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag doorbrengen. De ruimte is zo ingedeeld dat er op de verschillende momenten van de dag goed ingespeeld kan worden op de behoeftes van de kinderen.

### 2.3 Kleurgebruik

Bij Speulhoes Alette wordt zo weinig mogelijk kleur gebruikt dit om het geheel een rustig effect te geven. Daarnaast is de hoofd kleur is rood (met witte stippen).

### 2.4 Buitenspelen

De buitenruimte biedt voldoende bewegingsvrijheid, en de kinderen hebben meer dan genoeg rijdend materiaal tot hun beschikking. Wij streven er naar om per dag minimaal 1 of 2 keer naar buiten te gaan. Een ruim grasveld zorgt ervoor dat de kinderen veilig kunnen spelen. Het hek heeft een kind-veilige sluiting en kan evt. op slot.

### 2.5 Slapen

Kinderen tot 4 jaar kunnen slapen bij Speulhoes Alette. Dit hoeft niet wanneer daar geen behoefte meer aan is. Verdeeld over 2 slaapkamers beschikken wij over totaal 8 bedjes voor kinderen tot 1,5 jaar om gelijktijdig te laten slapen. Kinderen vanaf 1,5 tot 4 jaar slapen, met toestemming van de ouders, zoveel mogelijk in buitenbedjes. Wanneer er binnenbedjes vrij zijn, dan kunnen de kinderen van 1,5 tot 4 jaar ook gewoon binnen slapen.

Voor de baby's geldt dat zij een eigen slaapritme hebben. De meeste kinderen gaan na de lunch tegelijkertijd naar bed. De kinderen dragen allemaal een slaapzak en hebben een speen of knuffel bij zich in bed. Het beddengoed wordt dagelijks verschoond en gewassen op 90 graden.

## **2.6 Samengestelde groep**

Afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd is er soms sprake van een samengestelde groep, kinderen van het kinderdagverblijf van 0-4 jaar en kinderen van de buitenschoolse opvang van 4-12 jaar. Het basisgebouw van Speulhoes Alette is geschikt voor de opvang van 11 kinderen, het gebouw in de tuin geschikt voor 5 kinderen, totaal 16 kinderen. Als de groep groter is dan 11 kinderen gaat de pedagogisch medewerker met de oudste kinderen voor activiteiten naar het tuingebouw. Ook op dagen dat er veel baby's zijn, zal de groep gesplitst worden en zal de pedagogisch medewerker met de oudste kinderen activiteiten buiten het basisgebouw gaan doen om de kleinsten rust te bieden, zodat meer aandacht aan individuele ontwikkeling kan worden besteed.

## **2.7 Een dag in Speulhoes Alette**

We doen onze uiterste best om de kinderen een fijne dag in Speulhoes Alette te geven. Gezien onze hoge klanttevredenheid zijn we hier ruimschoots in geslaagd. Speulhoes Alette vindt een warme, huiselijke sfeer heel belangrijk. Voor de opvoeding van kinderen zijn de volgende 3 aspecten van groot belang, namelijk: Rust, Reinheid en Regelmaat. Deze zaken kunnen alleen in praktijk worden gebracht in klein groepsverband. Kinderen en medewerkers voelen zich hier goed bij een vast schema gedurende de dag. Omdat we werken met kinderen van 0-12 jaar vormen we met ons allen een groot gezin.

## **2.8 Dagindeling**

Bij Speulhoes Alette hebben wij een dagelijkse basisindeling. Hierbij valt te denken aan vaste momenten van de ontvangst van de kinderen en informatieoverdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker.

Gezamenlijk fruit eten en de broodmaaltijd nuttigen wordt ook op een vast tijdstip gedaan. Met alle kinderen eten we samen aan tafel tijdens de lunch. De kinderen mogen zelf hun broodbeleg kiezen, dat is bevorderlijk voor hun zelfredzaamheid. Warme maaltijd kan van huis worden mee genomen en deze wordt dan aangeboden. Een gezonde maaltijd en tussendoortje komt bij ons op de eerste plaats. Zeker bij de lunch leren wij de kinderen als eerste een hartig beleg te kiezen. Handen wassen voor/na het eten of naar het toilet gaan, vinden we erg belangrijk.

Wij kijken altijd per dag welke kinderen er zijn en wat de behoeften van deze kinderen en/of de groep zijn. Hier spelen de pedagogische medewerkers dan ook zorgvuldig op in. Er zijn rustmomenten van de kinderen. Zijn de kinderen een beetje moe, dan komen zij heerlijk tot rust in de slaapkamer. Elk kind heeft een eigen bed. De kinderen hebben in bed een trappelpak aan en hebben een dekentje over.

Bij de opvang van baby's hoort een flexibele dagindeling. Bij de jongste kinderen volgen we dan ook de voedings- en slaapschema's, zoals uw kindje dat thuis gewend is. Zodra uw kindje eraan toe is volgen we stapje voor stapje de dagindeling van de groep. De algemene dagindeling op de groep bestaat uit vaste eet- en slaapmomenten en in de tussengelegen momenten is er tijd om vrij te spelen zowel binnen als buiten, te knutselen of voor andere activiteiten. Voorafgaand aan de eetmomenten wordt er gezamenlijk met de kinderen en leidster(s) opgeruimd. Voor kinderen met

een flexibel contract geldt dat zij meedraaien met de dagindeling vanaf het moment dat zij gebracht worden. Hieronder zal een globale dagindeling worden weergegeven.

<b>TIJDSTIP:</b>	<b>BEZIGHEID:</b>
07:00 – 09:00	Binnenkomst
TOT 09:30	Vrij spel of activiteit
09:30 – 10:15	Opruimen en fruit eten
10:15	Verschonon
10:15 – 11:30	Vrij spel of activiteit
11:30 – 12:15/12:30	Opruimen en lunch
12:15/12:30	Verschonon, toilet en slapen
12:30 – 14:30	Kinderen uit bed halen en eetmoment
14:30	Verschonon
14:30 – SLUITING	Vrij spel of activiteit
16:30	Meegebrachte warme maaltijd

## 2.9 De hele dag door...

Activiteiten (knutselen, kleien, buiten spelen) lopen als een rode draad door het dagprogramma. Alle kinderen worden zoveel mogelijk bij een bepaalde activiteiten betrokken, onder het motto van: SAMEN DELEN- SAMEN SPELEN. Op deze manier leren kinderen veel van elkaar en ontstaat er onderling respect.

De baby's hebben natuurlijk hun eigen slaapmomenten. Ook verschonon en zindelijkheidstraining zijn aspecten die door de gehele dag heen lopen. Wij vinden het ook heel belangrijk om op allerlei manieren met de kinderen bezig te zijn:

- Buitenspelen en/of naar de boerderij gaan
- Knutselen
- Lezen en liedjes zingen
- Hapjes klaarmaken
- Gezamenlijk de tafel dekken
- Spelen met water en zand in de zomer
- En elk seizoensfeest krijgt bij ons extra aandacht

## 2.10 Eten en drinken

Eten is een sociaal gebeuren waar bij Speulhoes Alette veel aandacht aan besteed wordt. Het gaat niet alleen om het eten, maar ook om het contact met elkaar. Het is een rustpunt op de dag waarbij aandacht besteed wordt aan tafelmanieren, de kinderen leren bij de maaltijd zelf een keuze te maken. Afhankelijk van de leeftijd maken we de volgende afspraken:

- eerst een hartige boterham dan een zoete
- eten met een vorkje
- zelfstandig smeren
- aan tafel blijven tot iedereen klaar is
- alles proeven

Speulhoes Alette biedt een pakket met voeding aan;

- vers fruit
- melk
- sap
- brood
- verse soep
- hartig en zoet beleg
- yoghurt
- koekje

Heeft een kind een allergie dan dienen ouders zelf voor dieetvoeding te zorgen. De jongste kinderen hebben een voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Borstvoeding kan ingevroren meegegeven worden.

### **2.11 Zieke kinderen**

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig. Omdat de groepsopvang daar niet op is berekend, kunnen kinderen beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Als een kind ziek is, of er redenen zijn die het welbevinden van het kind blijven schaden, bepaalt Speulhoes Alette of het verantwoord is om het kind binnen Speulhoes Alette te laten verblijven. Wordt het kind tijdens de opvang ziek dan wordt de ouder verzocht het kind te halen. Hierbij staat het belang van het kind voorop.

Een kind moet worden opgehaald als:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerker
- de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt
- Bij koorts hoger dan 38 graden

Daarnaast zijn er een aantal ziektebeelden die een groot besmettingsgevaar met zich brengen. We hanteren de regels ter preventie van en omgang met ziekte die de GGD omschrijft in de informatiemap "infectieziekten en hygiëne in kindercentra".

### **2.12 Feestelijke activiteiten**

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je in het middelpunt van de belangstelling. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook de verjaardag van de pedagogisch medewerker krijgt aandacht bij Speulhoes Alette.

VERJAARDAG: Als er iemand jarig is vieren we feest bij Speulhoes Alette. De jarige krijgt een mooie feestmuts op en mag op tafel staan. Met liedjes en dansjes zingen we de jarige toe. Vaak neemt de jarige een traktatie mee voor de groepsgenootjes. We maken met zijn allen een mooie tekening voor de jarige.

AFSCHEID: Bij het afscheid krijgt het kind een mooie dvd met daarop foto's van alle groepsgenootjes en het kindje zelf. Ook eten we vaak die dag pannenkoeken met de groep.

TRAKTATIE: Wij vinden het belangrijk dat er verantwoorde en gezonde traktaties worden uitgedeeld. Voor eventuele mogelijkheden kunnen de ouders bij de leiding om advies vragen.

JAARLIJKSE FEESTEN: Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen leren seizoenen en de overgangen herkennen. Binnen Speulhoes Alette integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma.

### **2.13 Leesklik**

Vanuit de gemeente Aa en Hunze is samen met peuterspeelzalen, kinderopvang en bibliotheek een plan gemaakt om ouders (nog) meer te betrekken bij de ontwikkeling van hun jonge kinderen. Dit is: Leesklik. Het doel van leesklik is om de taalontwikkeling bij jonge kinderen te stimuleren: thuis en op de peuterspeelzaal of de kinderopvang. Leesklik bestaat uit een voorleescollectie en een website.

De voorleescollectie bestaat uit boeken, met een handleiding en bijbehorend speelgoed. Ouders krijgen dit mee naar huis, nadat op de kinderopvang en/of peuterspeelzaal al aandacht aan het boek is besteed.

Op de website, die is gerealiseerd door Biblionet Drenthe staan tips en ideeën voor onder andere spelletjes en knutseltips. Deze sluiten aan bij de activiteiten die op de peuterspeelzaal en kinderopvang plaatsvinden. Er staat ook informatie over voorlezen op en voorbeelden voor ouders.



## Hoofdstuk 3 Ouderinformatie

### 3.1 Aanmelden

Wij informeren u als ouder graag over de mogelijkheden in Kinderdagopvang Speulhoes Alette:

- Via de website: [www.speulhoesalette.nl](http://www.speulhoesalette.nl)
- Via de telefoon: 0592-243692
- Via een vrijblijvend kennismakingsgesprek; Borgerderstraat 10 9449 PA Nooitgedacht

Tijdens een kennismakingsgesprek worden de eventuele plaatsingsmogelijkheden besproken. U krijgt een informatiepakket mee naar huis en u kunt zich aanmelden via het contactformulier op de website.

Indien u besluit om uw kindje bij Kinderdagopvang Speulhoes Alette te plaatsen, volgt naar behoefte een tweede gesprek. Hierin worden alle wensen en verwachtingen verder besproken.

### 3.2 Informatie na aanmelding

Ouders die interesse hebben in een opvangplaats bij Speulhoes Alette worden uitgenodigd voor een kennismaking. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de Pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels de website inschrijven. Er wordt een contract opgesteld wat ondertekend wordt door de ouders. Ook de totale kosten van de kinderopvang worden schriftelijk doorgenomen. In een eventueel tweede gesprek worden de wensen en verwachting van de ouders verder besproken.

Een goede relatie tussen ouders en Speulhoes Alette is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de leidster zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ook de ouders zich thuis voelen bij Speulhoes Alette.

### 3.3 Wennen

Je kind naar een kinderdagverblijf brengen is een grote beslissing, omdat je de zorgt overdraagt aan een ander. Ook voor volwassenen is het even wennen aan een andere omgeving en andere volwassenen en kinderen. Daarom besteden we veel aandacht aan het wennen in Speulhoes Alette. Ons doel is dat kinderen en ouders zich zo snel mogelijk vertrouwd voelen in Speulhoes Alette.

Voordat de ouder weer aan het werk gaat, wordt er een dag afgesproken om het kindje beter te leren kennen. Tijdens de kennismaking worden eventuele verwachtingen en wensen zoveel mogelijk besproken. Wanneer het kindje een half jaar of jonger is verloopt de gewenning over het algemeen vrij vlot. Naarmate het kind ouder is, neemt het wennen meer tijd in beslag. Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan hun verblijf bij Speulhoes Alette. Samen met de ouders wordt er besproken op welke wijze het kind vertrouwd laten worden met Speulhoes Alette. Het kind mag op verzoek een dagje mee komen draaien, om alvast een beetje in het ritme te komen.

We proberen om zowel het kind als de ouder zoveel mogelijk op hun gemak te stellen. Vaak helpt het om iets vertrouwds van thuis mee te brengen. Een open en eerlijke relatie is belangrijk om goed op

de behoeften van het kind in te kunnen spelen. Gedurende het verblijf van het kind in Speulhoes Alette wordt door middel van een heen-en-weer schriftje zijn ontwikkeling en de daarbij horende activiteiten beschreven. Het is bedoeld als een soort van schriftelijke opvoedingsondersteuning. Dit is tot het kind 1.5 jaar oud is.

### **3.4 Brengen en halen**

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind op een eigen manier afscheid van elkaar te nemen zonder dat dit teveel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afstemt. Ouders kunnen hun kind tussen 7.00 en 8.30 uur brengen en tussen 16.30 en 18.00 uur kunnen ze de kinderen weer halen. Daarbij is er gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker. In overleg is het altijd mogelijk om het kind op een ander tijdstip te brengen en te halen, dan dient dit aangekondigd te worden. Wordt uw kind door iemand anders gehaald en is er niets bekend hierover bij de pedagogisch medewerker dan nemen wij eerst contact op met de ouders alvorens het kind meegegeven wordt.

### **3.5 Afscheid nemen**

Bij het afscheid nemen is het goed om het kind zelf te laten bepalen (tot op zekere hoogte), op welke manier het afscheid neemt. Voorbeeld: een knuffel, vasthouden, een speentje geven, of even de jas aanhouden. Wij vinden het heel belangrijk, voor zowel ouder als kind, om bij het weggaan de ouder uit te zwaaien. De ouder wordt gevraagd om het weggaan niet onnodig te rekken. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind weet wanneer de ouder vertrekt. Een ouder die een verdrietig kind achterlaat wordt geadviseerd om op een later tijdstip even te bellen. Onze ervaring is dat de kinderen naarmate ze goed gewend zijn in Speulhoes Alette, ze al snel voldoende afleiding hebben om hun aandacht op iets anders te kunnen richten.

### **3.6 Flexibele opvang**

Voor ouders die op onregelmatige tijden werken en daarom niet op vaste uren opvang willen afnemen, biedt Speulhoes Alette flexibele opvang. In overleg proberen we altijd de opvang mogelijk te maken, mits dit past binnen de groepsgrootte. Voor deze opvang gelden andere tarieven dan voor de reguliere opvang.

### **3.7 Extra dagdelen**

Indien gewenst kan een ouder extra dagdelen aanvragen bij Speulhoes Alette. Extra dagdelen is mogelijk na overleg met de houder mits er ruimte is op de groep en de samenstelling van de groep dit toelaat, tegen het reguliere uurtarief.

### **3.8 Een goede verzorging**

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes voorkomen worden. De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij oudere kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk dat het kind warmte en aandacht ervaart. Een kind voelt zich prettig

en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij Speulhoes Alette op elkaar afgestemd zijn.

Ouders en pedagogisch medewerkers maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging tijdens de intake en gedurende de opvang wordt dit aangepast en geëvalueerd. Voeding: hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep, allergie, enz. Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining en hoe. Slapen: waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen. Ziekte: wat doet de leidster als het kind ziek wordt en wat wil de ouder. Hygiëne: tanden poetsen, handen wassen.

### **3.9 Medische richtlijnen**

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stof-arme omgeving. Bij Speulhoes Alette wordt er dagelijks schoongemaakt. Er zijn geen huisdieren in de ruimte en er wordt niet gerookt. Eventuele medicatie wordt niet gegeven i.v.m. verantwoordelijkheid voor de pedagogisch medewerker, mits er een formulier medicatie door de ouders is ondertekend.

### **3.10 De Oudercommissie**

Speulhoes Alette beschikt over een oudercommissie. Die werkt vervolgens het reglement oudercommissie. De ouderraad vergadert 1 keer per 3 maanden. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de kinderen en ouder, door mee te praten over het beleid van het kinderdagverblijf.

De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de houder en pedagogisch medewerkers. De oudercommissie heeft recht om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogische beleid (o.a voeding, slapen en dagindeling), de inrichting, kortom alle zaken die voor uw kind op de opvang van belang zijn.

Het adviesrecht houdt ook in dat de houder geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de oudercommissie te raadplegen. Als de houder een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijk uitleg met opgave van de redenen.

Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot en goed advies te komen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel.

Daarnaast kan de oudercommissie ook ongevraagd advies uit brengen. De oudercommissie zal ouders informeren over hun taken, adviezen en afspraken.

Ook zet de oudercommissie zich samen met ouders in voor de “extra” zaken zoals de kerstviering of andere festiviteiten. Of het nu om bakken van taarten, het ophangen van slingers of maken van muziek, de pedagogisch medewerker, de houder en de oudercommissie zorgen er samen voor dat het gezellig is.

De vertegenwoordiger van alle ouders voor kinderdagverblijf Speulhoes Alette is: Martin Naber. U kunt met alle vragen en/of opmerkingen die betrekking hebben over de gang van zaken in de Speulhoes Alette bij hem terecht. De oudercommissie is bereikbaar op het volgende mail adres: [oudercommissie@speulhoesalette.nl](mailto:oudercommissie@speulhoesalette.nl)

## Hoofdstuk 4 Informatie ouders

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij ouders schriftelijk op de hoogte. Ouders worden geïnformeerd over activiteiten, pedagogische beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels middels e-mail, nieuwsbrieven en WhatsApp. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze op onze website [www.speulhoesalette.nl](http://www.speulhoesalette.nl). Elk jaar organiseren wij een bijeenkomst met een bepaalde thema.

### 4.1 De spreektaal

De taal die gesproken wordt in Speulhoes Alette is de Nederlandse taal.

### 4.2 Huisregels

De huisregels bestaan uit een aantal afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang binnen Speulhoes Alette.

### 4.3 Observatie en overdracht

Geen kind is hetzelfde. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Om de ontwikkeling in kaart te brengen werkt Speulhoes Alette met een observatiesysteem, zodat de pedagogisch medewerker objectief kan bepalen hoe het gaat met het kind. Het kan dan gewenst zijn het kind extra aandacht te geven zodat er geen ongewenste achterstanden optreden. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het feit dat kinderen in hun eigen tempo ontwikkelen en dat er verschillen zijn tussen de kinderen. Het uitgangspunt van de observaties is niet alleen het opsporen van achterstanden, maar ook het meten van het welbevinden van het individuele kind. Indien nodig wordt er extra begeleiding aangeboden door Speulhoes Alette of wordt er ondersteund bij een doorverwijzing. Er wordt samengewerkt met een externe partij, vroeg er bij. Het contact tussen deze zorgaanbieder is goed, er is overleg op regelmatige basis. Voor extra observatie van deze externe zorgaanbieder buiten de gebruikelijke observatie wordt toestemming gevraagd aan de ouder.

In het observatieplan worden alle bezigheden en ontwikkelingsstadia van het kind bijgeschreven. Dit wordt één á twee keer per jaar besproken met de ouder. In onze teamoverleggen worden de observaties besproken. Speulhoes Alette beschikt over een overdrachtsformulier voor de basisschool voor kinderen van ruim 3 jaar. Deze wordt door de pedagogisch medewerker ingevuld en ouders ondertekenen dit overdrachtsformulier/toestemmingsformulier, zodat de ouders dit op basisschool kunnen inleveren bij de intake. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de ouders. Speulhoes Alette doet hierbij aan een zogenoemde "koude overdracht".

Om de ontwikkeling van het kind te volgen is het belangrijk goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Speulhoes Alette werkt met een eigen samengesteld volgsysteem, samengevoegd uit vijf verschillende volgsystemen. Hiermee houden wij de ontwikkeling van het kind goed bij.

Speulhoes Alette betreft ouders en/of verzorgers zoveel mogelijk bij de ontwikkeling van hun kinderen. Zij worden gestimuleerd om thuis activiteiten te doen die aansluiten bij wat er op het kinderdagverblijf wordt gedaan. Voor de ouders is er bij elk thema een ouderbrochure beschikbaar waar allerlei handige tips in staan m.b.t. het thema, denk hierbij aan een begrippenlijst, voorlees boekjes en vertelplaat.

Indien u als ouder een wat uitgebreider beeld willen hebben over de vorderingen van uw kind dan biedt Speulhoes Alette hier uiteraard mogelijkheden voor.

#### **4.4 Signaleren**

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van het kind. Samen met andere leidsters en leidinggevende worden deze ingevulde lijsten besproken. Wij proberen hierdoor een zo goed, en breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen de ontwikkelingen van de kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kinderen die extra ondersteuning of een oogje in het zeil nodig zijn.

Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren wat betreft de ontwikkeling dan bespreken wij dit binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, dan koppelen wij onze bevindingen terug met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht.

Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij de ouders doorverwijzen naar een instantie die verder kan ondersteunen en begeleiden. Wij werken samen met het Consultatiebureau, Veilig thuis en Vroeg erbij. Speulhoes Alette maakt gebruik van observatielijsten die gebaseerd zijn op verschillende methoden, waaronder de methode van KIIK. De lijsten zijn afgestemd op de leeftijd van het kind.

#### **4.5 Privacy**

De privacy van de ouders en kinderen wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt, is alleen bekend bij de leidinggevende en leidsters van Speulhoes Alette.

Op de website [www.speulhoesalette.nl](http://www.speulhoesalette.nl) staat een AVG verklaring en de ouders en medewerkers tekenen een privacyverklaring bij Speulhoes Alette.

# Hoofdstuk 5 Organisatie

## 5.1 Medewerkers en leidsters

De kinderen worden opgevangen door pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie van Speulhoes Alette een relatie aangaan met de kinderen. De pedagogisch medewerker is zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van Speulhoes Alette en draagt deze uit naar de kinderen hun ouders. De medewerkers worden door de houder voortdurend geattendeerd op de aanwezigheid van bijvoorbeeld protocollen, pedagogisch beleidsplan, beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Dit wordt besproken in het teamoverleg (welke 1x per anderhalf maand plaatsvindt). De medewerkers weten dat het pedagogische beleidsplan die op de website van Speulhoes Alette te vinden is. Ook zit er een exemplaar in de map op de groep.

Het is de taak van de pedagogische medewerker om een klimaat te scheppen waar binnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg aandacht krijgt die hij nodig is. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven zij graag. De pedagogisch medewerker beschikt over vaardigheden om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle pedagogisch medewerkers hebben een kindgericht diploma op minimaal MBO-3 niveau volgens de eisen van CAO kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers volgen bijscholing en cursussen zoals:

- Hoe om te gaan met onrustige baby's
- Kinder EHBO
- EHBO/reanimatie
- Meldcode kindermishandeling
- 3F spreek- en leesvaardigheid

## 5.2 Vervanging

Samen met alle pedagogisch medewerkers zorgen we voor de emotionele veiligheid van een kind. Speulhoes Alette heeft daarom een vaste samenstelling van pedagogisch medewerkers en omdat er maar 1 stamgroep is, raken de kinderen vertrouwd met de groepsgenootjes. Bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerker door bijvoorbeeld ziekte, is het nodig dat iemand anders haar taken overneemt. Door de flexibele inzet van leidsters (evt. bij uiterste noodzaak vanuit het uitzendbureau), kunnen wij vrijwel direct vervanging regelen. Onze pedagogisch medewerkers zijn allemaal bekend met onze werkwijze.

De pedagogische medewerkers worden niet ondersteund door een vrijwilliger of bijvoorbeeld een voorlees oma.

## 5.3 Stagiaires

Speulhoes Alette is een erkend leerbedrijf tot en met niveau 3. Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang zijn er periodiek stagiaires aanwezig bij

Speulhoes Alette. Zowel de kinderen als de stagiaire hebben belang bij vertrouwd te raken met elkaar. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van de ervaren Pedagogisch medewerker. Gedurende de stage worden stagiaires van de BOL opleiding boventallig ingezet (bij calamiteiten kan een derdejaars student ingezet worden als beroepskracht). Dit houdt in dat de vaste pedagogisch medewerker wordt aangevuld door de stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven hierdoor gewaarborgd.

Een stagiaire van de BBL opleiding kan gedurende haar opleiding, afhankelijk van haar competenties en leerjaren oplopend formatief worden ingezet als beroepskracht. Dit is altijd in overleg met de houder en praktijkopleider van school, zij beoordelen of de stagiaire de competenties bezit en hoe ver de stagiaire in haar ontwikkeling is. Tijdens de inwerkperiode brengt houder de stagiaires op de hoogte van de verschillende protocollen en het pedagogisch beleidsplan. Ook kunnen de stagiaires deze documenten op de website vinden van Speulhoes Alette.

#### **5.4 Inzet medewerkers/leidsters**

Er zijn duidelijke regels voor het aantal kinderen dat een pedagogisch medewerker mag opvangen. Het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Voor de berekening van deze beroepskracht-kind-ratio (BKR) wordt gebruikt gemaakt van de eisen van het Ministerie via ons boekhoudprogramma Porta-Base. De BKR is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd en de samenstelling van de groep.



# Hoofdstuk 6 Veiligheid, gezondheid, hygiëne en kwaliteit

## 6.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en GGD

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Er zijn in Speulhoes Alette verschillende kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de ruimte. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen Speulhoes Alette een hoge prioriteit en daarom is het actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven.

Conform de Wet Kinderopvang voert Speulhoes Alette jaarlijks risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. Mogelijke acties naar aanleiding van deze inventarisaties worden vastgelegd in een Actieplan. Daarnaast wordt er een verslag gemaakt dat een beeld geeft van de veiligheid en gezondheidstoestand binnen de organisatie.

De oudercommissie wordt advies gevraagd en één keer per jaar komt de GGD de kinderopvang inspecteren op veiligheid en gezondheid naast de pedagogische praktijk. Het jaarlijkse rapport van de GGD wat hier uit voort komt, wordt besproken met de oudercommissie en wordt geplaatst op de website.

## 6.2 Algemene hygiëne

Een schone omgeving is voor het kind van groot belang. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverschoning van kind en medewerkers is van groot belang. Door alles regelmatig schoon en grondig te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans om zich te nestelen en te verspreiden.

## 6.3 Brandveiligheid (BHV)

Speulhoes Alette voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt, zij heeft een vergunning. Zo hebben we een brandmeldinstallatie, blusapparaten, rookmelders en blusdeken aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd.

Medewerkers zijn goed op de hoogte bij eventuele calamiteiten. Er wordt jaarlijks een ontruimingsplan geoefend. Roken en open vuur is binnen Speulhoes Alette niet toegestaan. Tijdens het verblijf van kinderen binnen Speulhoes Alette is er altijd iemand aanwezig met een geldig BHV-diploma.

## 6.4 EHBO (kinder)

Alle medewerkers van Speulhoes Alette neemt jaarlijks deel aan een cursus KINDER-EHBO. Tijdens het verblijf van kinderen binnen Speulhoes Alette is er altijd iemand aanwezig met een geldig KINDER-EHBO diploma.

## 6.5 Preventie en ongevallen

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen Speulhoes Alette. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidster makkelijk contact kan hebben met de kinderen. De houder en leidsters beschikken over een EHBO/reanimatie diploma zodat zij weet hoe te handelen wanneer dit nodig is, eventueel totdat er professionele hulp aanwezig is. Er zijn bij Speulhoes Alette voldoende EHBO-spullen aanwezig.

Binnen de opvang worden eventuele ongevallen geregistreerd waarbij een arts nodig was middels een formulier ongevallenregistratie. Speulhoes Alette geeft hierin aan het ongeval, de plaats, de leeftijd van het kind en de genomen maatregelen.

## 6.6 Meldcode kindermishandeling

Speulhoes Alette maakt gebruik van de meldcode van de JSO en werkt volgens de richtlijnen genoemd in deze meldcode. Deze meldcode is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht. Elke kinderopvangorganisatie is immers verplicht een meldcode te hanteren. Daarnaast zijn kinderopvangorganisaties verplicht om hun medewerkers hierin te scholen en te ondersteunen bij het gebruik van de meldcode.

De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is in te zien en op te vragen bij Speulhoes Alette. Tevens is deze meldcode te vinden op de website [www.speulhoesalette.nl](http://www.speulhoesalette.nl)

## 6.7 Klachtenregeling

We streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen wij er samen met de ouders uit te komen. Bij Speulhoes Alette zijn de klachten reglementen opvraagbaar en staat het reglement en het interne klachtenformulier op de website van Speulhoes Alette. Mocht het voorkomen dat de ouders en de leiding van Speulhoes Alette middels deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing komen, dan kunnen de ouders zich wenden tot onze geschillencommissie. Het is ook mogelijk dat u zich rechtstreeks went tot de geschillencommissie.

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle houders van kinderopvangcentra, peuterspeelzalen en gastouderbureaus volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Speulhoes Alette is aangesloten bij deze geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
070-3105310

## 6.8 Vier-ogenprincipe Speulhoes Alette

Het vier ogen principe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, dit om de veiligheid van kinderen maar ook de kwaliteit van de opvang te garanderen. In Speulhoes Alette wordt er bij de invulling van het vier ogen principe rekening gehouden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin leidsters alleen op de groep staan. De oudercommissie is bekend en akkoord met de invulling van het vier ogen principe. Zowel in de notulen van de vergaderingen, als in de nieuwsbrieven van Speulhoes Alette zijn gemaakte afspraken altijd terug te lezen.

In Speulhoes Alette zijn de volgende maatregelen getroffen om aan dit principe tegemoet te komen:

- **Open aanspreekcultuur**

Doordat er steeds direct contact is tussen ouders en houder en pedagogisch medewerker van Speulhoes Alette zijn er korte lijnen in de communicatie en ontstaat er een open aanspreekcultuur. Er wordt op deze manier zorg gedragen voor een sfeer, waarin een ieder elkaar kan aanspreken en open naar elkaar toe kan zijn.

- **Vrije onverwachte inloop**

In Speulhoes Alette gelden vaste en flexibele opvanguren per kind, met als gevolg uiteenlopende breng en haal tijden. Op diverse momenten van de ochtend en middag kunnen ouders hun kind brengen of halen. Daarnaast wordt Speulhoes Alette regelmatig bezocht door pakketdiensten, ex-stagiaires, achterwachten, huisgenoten, technici, klusjesmannen, ect.; zodoende is er op diverse onverwachte momenten aanloop van verschillende mensen.

Speulhoes Alette heeft een afspraak gemaakt met de oudercommissie. Zij laat de ouders een steekproef uitvoeren, door onverwachts een bezoek aan Speulhoes Alette te brengen.

- **Ouderinformatie**

Ouders worden bij intake van het kind meteen geïnformeerd over het vier ogen principe, de aanwezigheid van de meldcode kindermishandeling en de open cultuur en communicatie die hierbij nagestreefd wordt. Tijdens de opvangdagen zal op iedere dag aangegeven worden, wie er die specifieke dag op de groep aanwezig zal zijn, dus wie van het personeel, stagiaire of achterwacht die dag langs zal komen.

- **Verklaring omtrent gedrag**

De houder en alle pedagogisch medewerkers, achterwacht en huisgenoten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

- **Transparantie**

Speulhoes Alette heeft een open verzorg- en verschoningsruimte.

- **Personeelsbezetting**

Speulhoes Alette heeft een stamgroep van maximaal 12 kinderen. Bij een volle groep zullen er altijd 2 pedagogisch medewerkers op de locatie zijn en is het vier-ogenprincipe voor het grootste deel van de dag ingevuld. Bij een halve stamgroep waar 1 de inzet van 1 pedagogisch medewerker voldoet zal indien mogelijk een stagiaire worden ingezet.

- **Uitstapjes**

Uitstapjes vinden plaats in overleg met de ouders en altijd onder begeleiding van 1 volwassene naast de pedagogisch medewerker, een ouder of een stagiaire of een tweede pedagogisch medewerker.

### **6.9 3- uursregeling**

Voor de flexibiliteit binnen ons kinderdagverblijf maken wij tevens gebruik van de 3-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om 3 uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de leidster -kindratio is vereist. Wij zullen binnen Speulhoes Alette gebruik maken van deze uren tussen 07.45 - 08.45 uur en 15.30 – 17.30 uur.

We trachten om per week zo min mogelijk wijzigingen te creëren in deze 3-uurs regeling. Ten alle tijden staat de kwaliteit van de zorg voor de kinderen op de groep voorop! Op de website van Speulhoes Alette kunnen de medewerkers en ouders klikken op dit pedagogisch beleidsplan, zodat men op de hoogte is van de 3-uursregeling. In de nieuwsbrief komen verschillende thema's aan bod, zo ook regelingen zoals deze.

### **6.10 Vaste gezichten, criterium en mentorschap**

Bij Speulhoes Alette werken we zoveel mogelijk alleen met vaste medewerkers. Invalkrachten en flex- medewerkers worden alleen in uiterste nood ingezet.

De vertrouwde pedagogische medewerker van het kind is tevens zijn “mentor”. De mentor van het kind is werkzaam op de groep en tevens het aanspreekpunt van de ouders. De mentor zal, zowel met de ouders en de collega's op de werkvloer de desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en de ontwikkeling volgen. Daarnaast is de mentor uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden van het kind. Door het volgen van de ontwikkelingen van het welbevinden van het kind sluiten onze pedagogische medewerkers aan op de individuele behoeften van het kind. Tevens kan er, door overleg met ouder/verzorgers, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Dit gebeurt op de momenten dat u uw kind haalt/brengt of op een ander moment wanneer daar behoefte aan is.

Naast de gesprekken en overleg, plannen we tevens extra observatie gesprekken in. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van het kind, en met de leidinggevende. 2x per jaar worden de observaties gedaan. Desgewenst sluit de leidinggevende aan bij de mentor in het ouder gesprek. De ouders dienen, bij akkoord van de observatieverslagen, hiervoor een handtekening te zetten. Aan de ouders zal bij het intakegesprek door de houder van Speulhoes Alette aangegeven worden wie de mentor is van hun kind(eren). De huidige ouders hebben een brief ontvangen over het mentorschap van hun kind(eren).

### **6.11 Verantwoorde kinderopvang**

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk te houden, werken wij volgens de nieuwe richtlijnen van de Wet Innovatie en Kwaliteit kinderopvang (IKK). De wet IKK is op 30 mei 2017 definitief aangenomen. De inwerkingtreding is 01-01-2018.

### **6.12 Veiligheid speelgoed**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Het speelgoed in Speulhoes Alette is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal. In het kader van schoon materiaal wordt alles volgens schema gereinigd. Speelgoed wat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van Speulhoes Alette verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.